

## TERMOS DE USO DA PLATAFORMA ZIMPS

Última atualização: 29/10/2025

### 1. OBJETO E ÂMBITO DE APLICAÇÃO

1.1. Estes Termos de Uso ("**Termos**") regulam o acesso e a utilização da **Plataforma Zimps** ("**Plataforma**"), disponibilizada pela **Zimps Tecnologia Ltda.** ("**Zimps**"), por clientes corporativos e seus usuários autorizados, a saber:

- (i) **Instituições financeiras com carteira de câmbio** (bancos e corretoras);
- (ii) **Escritórios de advocacia**; e
- (iii) **Escritórios de contabilidade.**

1.2. Os Termos se complementam com a **Política de Privacidade** e, quando aplicável, com anexos setoriais que detalham funcionalidades específicas ("**Anexos**"). Em caso de conflito, prevalecerá a ordem: (i) Contrato/Proposta Comercial assinada; (ii) Termos; (iii) Anexos; (iv) Política de Privacidade; (v) especificações técnicas divulgadas na Plataforma.

1.3. Ao acessar ou utilizar a plataforma Zimps ("Plataforma"), desenvolvida e mantida pela Zimps Tecnologia Ltda, inscrita no CNPJ nº 59.811.957/0001-60 ("Zimps"), você ("Usuário") declara que leu, compreendeu e concorda integralmente e de forma inequívoca com estes Termos de Uso. A aceitação destes termos é condição essencial para utilização da Plataforma de acordo com a Lei 9.609/98 (Lei do Software). O termo de uso constitui contrato válido e eficaz entre a Zimps e o **Cliente** (pessoa jurídica ou física contratante), regendo-se pela legislação brasileira.

### 2. DEFINIÇÕES ESSENCIAIS

**Plataforma:** Sistema digital para automação de processos relacionados ao acesso e download de arquivos referentes a empréstimos consignados no Portal Emprega Brasil; acesso e download de declarações de importação (DI's) no Portal Siscomex e acesso e download de mensagens da Caixa Postal do DET – Domicílio Eletrônico Trabalhista.

**Cliente:** pessoa física ou jurídica que contrata e utiliza a Plataforma.

**SISCOMEX:** Sistema Integrado de Comércio Exterior do Governo Federal, que integra as atividades de registro, acompanhamento e controle das operações de comércio exterior, incluindo o registro e a consulta de Declarações de Importação (DI) e respectivos dados e documentos correlatos.

**DET - Domicílio Eletrônico Trabalhista:** ambiente digital oficial do Ministério do Trabalho e Emprego destinado à comunicação eletrônica com empregadores (atos administrativos, intimações, notificações, decisões e avisos), inclusive para fins de fiscalização e prazos de cumprimento de obrigações.

**e-Consignado** ou **Crédito do Trabalhador**: Sistema governamental que disponibiliza informações referentes aos empréstimos consignados contratados por empregados.

**Usuário Autorizado**: pessoa física indicada pelo Cliente para operar a Plataforma.

**Dashboard** Interativo: Painel digital com informações gerenciais e operacionais disponibilizadas pela Plataforma para consulta pelo Usuário.

**Credenciais de Acesso Externo**: chaves, senhas, certificados digitais (e.g., e-CNPJ/e-CPF), tokens e autorizações para integração com portais/governo (p.ex., SISCOMEX, SPE/gov.br, Emprega Brasil, DET).

**Dados do Cliente**: dados, documentos e metadados fornecidos ou coletados em nome do Cliente via uso da Plataforma.

**Registros de Auditoria**: logs de acesso, eventos, IP, data e hora, ações de usuários.

**Ambiente de Produção**: infraestrutura de nuvem utilizada pela Zimps para hospedar a Plataforma e processar dados.

### **3. CONCESSÃO DE LICENÇA E DIREITOS DE USO**

3.1. A Zimps concede ao Cliente licença **revogável, não exclusiva, intransferível e sem sublicenciamento** para acesso e uso da Plataforma durante a vigência contratual, nos limites e volume previstos no plano contratado.

3.2. É vedado: (i) copiar, alterar, traduzir, realizar engenharia reversa, descompilar, desmontar ou criar obras derivadas; (ii) burlar mecanismos de segurança; (iii) comercializar ou disponibilizar a terceiros não autorizados; (iv) usar a Plataforma de modo a violar a lei, direitos de terceiros ou as políticas governamentais dos sistemas integrados. Qualquer utilização não autorizada ou inadequada resultará em suspensão imediata e eventual rescisão da licença.

3.3. Nenhum direito de propriedade intelectual é transferido ao Cliente. Todo o código-fonte, design, marcas, banco de dados e conteúdos pertencem exclusivamente à Zimps.

### **4. ONBOARDING, CREDENCIAIS E CERTIFICADOS DIGITAIS**

4.1. A plataforma permite que usuário(s) com perfil de administração máster cadastre(m) usuários, perfis, permissões e mantenha(m) dados cadastrais atualizados. A responsabilidade pela concessão, revogação e manutenção de acesso é exclusiva do Usuário. O usuário também é responsável por seus dados e credenciais de acesso e deve informar imediatamente a Zimps caso suspeite que sua conta tenha sido comprometida.

4.2. Credenciais de Acesso Externo são fornecidas pelo Cliente (p.ex., senha do certificado

digital). O Cliente declara deter poderes e legitimidade para compartilhar e utilizá-las na plataforma da Zimps.

4.3. Certificados Digitais: a Plataforma permite apenas upload e exclusão de certificados; não há funcionalidade de download do arquivo após o envio. Os certificados são armazenados de forma criptografada, com acesso restrito e segregação lógica.

4.4. A Zimps disponibiliza e recomenda (i) uso de SSO/MFA quando habilitado; (ii) rotação periódica de senhas; (iii) políticas internas de autorização e segregação de funções do Cliente e usuários; (iv) atualização tempestiva de outorgas no SPE/gov.br e manutenção de certificado digital válido.

## **5. SERVIÇOS COBERTOS (VISÃO GERAL MULTISSETOR)**

### **5.1. Instituições financeiras – Monitor DI / SISCOMEX**

- (a) Cadastro de clientes finais (importadores) e respectivas credenciais de acesso externo ao SISCOMEX;
- (b) Monitoramento das DI's (Declarações de Importação) associadas a contratos de câmbio firmados com importadores monitorados pela plataforma;
- (c) Notificações e disponibilização de DI's e metadados, quando disponíveis;

### **5.2. Escritórios de contabilidade – e-Consignado (Emprega Brasil)**

- (a) Monitoramento do portal Emprega Brasil para identificar e baixar arquivos de empréstimo consignado de empregados das empresas atendidas;
- (b) Organização por competência, status de download e registro de data/hora do arquivo;
- (c) Exportação dos arquivos para integração/lançamento no sistema de folha (formato e limites no Anexo C);
- (d) Painel de controle para status de certificados (senha válida, senha incorreta, vencido) e gestão de empresas monitoradas.

### **5.3. Escritórios de advocacia – DET (Domicílio Eletrônico Trabalhista)**

- (a) Varredura das procurações recebidas via SPE/gov.br;
- (b) Monitoramento da caixa postal do DET dos clientes que outorgaram procuração ao escritório;
- (c) Painel consolidado com possibilidade de gestão kanban, com workflow de tratamento;
- (d) Alertas de novas comunicações e intimações;
- (e) Registro de ações do usuário para fins de governança e prestação de contas.

## **6. NÍVEIS DE SERVIÇO, MANUTENÇÃO E INDISPONIBILIDADES EXTERNAS**

6.1. A Zimps empreenderá esforços comercialmente razoáveis para manter a Plataforma disponível. Poderão ocorrer manutenções programadas (com aviso prévio quando possível) e indisponibilidades causadas por terceiros (p.ex., Emprega Brasil, DET, SISCOMEX, infraestrutura de nuvem, provedores de telecomunicações).

6.2. A Plataforma é ferramenta de apoio. O Cliente permanece integral e exclusivamente responsável pelo cumprimento de prazos legais e obrigações (trabalhistas, fiscais, cambiais, regulatórias). A Zimps não responde por perdas de prazo ou consequências associadas, inclusive quando decorrentes de (i) indisponibilidade total/parcial de sistemas de governo; (ii) mudanças de layout/regra desses sistemas; (iii) erro de credenciais/outorgas; (iv) falhas de conectividade do Cliente; (v) gestão interna de tarefas e alçadas do Cliente.

6.3. Eventos fora do controle razoável da Zimps (incluindo indisponibilidade dos sistemas governamentais integrados, incidentes de datacenter, ataques DDoS, mudanças súbitas de políticas de acesso) não configurarão descumprimento contratual.

## **7. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE**

7.1. Garantir que o uso atenda à legislação aplicável (LGPD, normas trabalhistas, cambiais, de PLD-FT etc.) e às condições de uso dos sistemas externos integrados.

7.2. Manter credenciais de acesso externo válidas/atuais; adotar políticas internas de segurança e controle de acesso; revisar periodicamente perfis de Usuários.

7.3. Validar documentos e informações recuperadas antes de decisões administrativas, jurídicas, contábeis ou financeiras.

7.4. Informar imediatamente à Zimps quaisquer acessos suspeitos, vazamentos, comprometimento de credenciais ou incidentes de segurança.

7.5. Efetuar e manter em dia o pagamento das faturas decorrentes da prestação de serviço, sob pena de suspensão do serviço e acesso a ferramenta, sem aviso prévio.

## **8. Segurança da Informação**

8.1 A Zimps adota rigorosas medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança, integridade e confidencialidade dos dados armazenados e processados pela Plataforma. O Usuário deve igualmente garantir práticas seguras para proteção dos seus dados pessoais e corporativos, devendo seguir as seguintes orientações, recomendadas pela Zimps:

Credenciais de Acesso:

- Escolha senhas fortes com, no mínimo, oito caracteres, contendo letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais.
- Altere regularmente suas senhas (recomenda-se a cada 90 dias).
- Nunca compartilhe suas credenciais (usuário e senha) com terceiros.
- Evite armazenar senhas em arquivos desprotegidos no computador ou dispositivos móveis.

Uso e Armazenamento dos Certificados Digitais

- Sempre utilize certificados digitais legítimos emitidos por Autoridades Certificadoras credenciadas pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil).

- Proteja a senha dos certificados digitais e evite compartilhá-la com outras pessoas ou anotá-la em locais inseguros.
- Certifique-se de realizar upload dos certificados digitais somente por meio da Plataforma Zimps.
- Solicite a exclusão imediata do certificado digital da plataforma se houver suspeita de comprometimento da segurança ou para o caso de não prestar mais serviços para o titular do certificado digital;

#### Segurança dos Dispositivos

- Utilize sempre sistemas operacionais e softwares antivírus originais e atualizados em todos os dispositivos usados para acessar a plataforma.
- Evite acessar a plataforma de dispositivos compartilhados ou públicos. Caso seja necessário, faça logout após o uso e limpe os dados de navegação.
- Mantenha todos os navegadores atualizados para garantir proteção contra vulnerabilidades conhecidas.

#### Monitoramento de Acesso

- Monitore regularmente o acesso à sua conta na Plataforma Zimps e fique atento a atividades suspeitas.
- Ative mecanismos de autenticação multifatorial e funcionalidades de SSO.

#### Proteção contra Phishing e Fraudes

- Desconfie de e-mails, mensagens SMS ou contatos telefônicos solicitando informações sensíveis como senhas, número do certificado digital ou outras informações confidenciais.
- A Zimps jamais solicitará sua senha ou dados sensíveis por e-mail, telefone ou WhatsApp. Caso receba qualquer solicitação nesse sentido, entre imediatamente em contato com o suporte oficial disponível no site.

#### Comunicação de Incidentes

Notifique imediatamente a equipe de suporte da Zimps em caso de suspeita ou ocorrência de incidente de segurança relacionado ao uso da Plataforma ou dos dados armazenados nela.

#### Conformidade com a Legislação Aplicável

Familiarize-se com as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e das normas específicas relacionadas à segurança de dados e gestão de informações pessoais.

A Zimps fica isenta de responsabilidade caso o usuário não cumpra as orientações relacionadas a segurança da informação.

## **9. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

9.1. As partes comprometem-se a observar a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

9.2. Papéis de tratamento:

(a) A Zimps atua como controladora dos dados cadastrais, faturamento, suporte e Registros de Auditoria da própria Plataforma;

(b) A Zimps atua como operadora em relação aos dados do cliente processados em nome do cliente (p.ex., DIs, mensagens do DET, arquivos do e-consignado), cabendo ao cliente a definição de bases legais e finalidades.

9.3. Direitos dos titulares, prazos de retenção, canais e demais aspectos estão descritos na Política de Privacidade da Zimps, disponível no site.

## **10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

10.1 Sob nenhuma circunstância a responsabilidade integral da Zimps com relação ao Usuário eventuais danos excederá a quantia correspondente ao último plano de licenciamento pago pelo Usuário à Zimps, pela obtenção da presente licença de software.

## **11. NÍVEIS DE SERVIÇO (SLA)**

11.1 A Zimps envidará esforços comercialmente razoáveis para manter a Plataforma disponível (*uptime*) com disponibilidade anual de 99,5% (noventa e nove vírgula cinco por cento) por ano-calendário, excluídos os períodos de (i) manutenção programada; (ii) força maior; (iii) indisponibilidades causadas por terceiros (p.ex., Emprega Brasil, DET, SISCOMEX, provedores de nuvem/telecom); (iv) falhas de credenciais do Cliente; (v) incidentes de segurança/abuso atribuíveis ao Cliente; e (vi) janelas extraordinárias de atualização crítica para correção de vulnerabilidades.

11.2. Poderão ocorrer manutenções programadas, preferencialmente aos finais de semana, entre 22:00 e 02:00 (horário de Brasília). Quando possível, a Zimps fornecerá aviso com antecedência por e-mail/área logada. Manutenções emergenciais poderão ocorrer a qualquer tempo para mitigar riscos relevantes de disponibilidade ou segurança.

11.3 A Zimps não controla a disponibilidade dos sistemas de terceiros (p.ex., Emprega Brasil, DET, SISCOMEX) e, portanto, tais janelas ou instabilidades não compõem a base de cálculo do SLA de *uptime*, nem caracterizam inadimplemento contratual.

11.4. O atendimento é prestado em dias úteis, 09:00–17:00 BRT, pelos canais divulgados na Plataforma e o tempo de resposta é de até 2 (duas) horas.

11.5. O cumprimento dos SLAs depende da cooperação do Cliente (fornecimento de logs, permissões, testes, contatos) e da manutenção de Credenciais de Acesso Externo válidas.

## **12. PREÇOS, PLANOS E FATURAMENTO**

12.1. Valores, limites de uso, armazenamento e funcionalidades por plano constam da Proposta/Contrato ou na página de preços vigente no site. O faturamento será realizado mensalmente e a cobrança será encaminhada por e-mail de cadastro mantido junto a plataforma.

### **13. VIGÊNCIA, RESCISÃO E EXPORTAÇÃO DE DADOS**

13.1. Estes Termos têm vigência por tempo indeterminado, iniciando-se com a aceitação pelo Usuário. Serão renovados automaticamente de acordo com o uso contínuo da Plataforma. O Usuário poderá rescindir o contrato a qualquer momento mediante aviso formal à Zimps, ou cancelando e excluindo sua conta da plataforma.

13.2. A Zimps poderá rescindir/suspender por:

- (i) violação destes Termos;
- (ii) ordens judiciais;
- (iii) risco de segurança/uso inadequado ou abuso;
- (iv) inadimplência.

13.3. Após o término, a Zimps manterá Dados do Cliente pelo prazo necessário a: (i) cumprir obrigações legais; (ii) defesa de direitos; (iii) finalidades previstas na Política de Privacidade. Decorridos os prazos, os dados serão eliminados ou anonimizados.

### **14. CONFIDENCIALIDADE**

14.1. Informações técnicas, comerciais e de segurança trocadas entre as Partes são confidenciais e não poderão ser divulgadas a terceiros, exceto (i) por força de lei/ordem; (ii) a empregados/prestadores com estrita necessidade de conhecimento e sob dever de confidencialidade; (iii) quando publicamente disponíveis por ato não atribuível à parte receptora.

### **15. ANTI-CORRUPÇÃO, SANÇÕES E CONDUTA**

15.1. As Partes comprometem-se a cumprir a legislação anticorrupção aplicável (Lei nº 12.846/2013 e correlatas) e a não utilizar a Plataforma para finalidades ilícitas ou violação a regimes de sanções. A Zimps poderá suspender o serviço diante de indícios razoáveis de uso indevido.

### **16. DISPOSIÇÕES GERAIS**

16.1. A Zimps poderá atualizar estes Termos para refletir melhorias técnicas, mudanças legais ou de mercado. Alterações relevantes serão comunicadas com antecedência razoável. A continuidade de uso após a vigência das mudanças implica concordância.

16.2. A nulidade de uma cláusula não prejudicará as demais. A tolerância não importará novação ou renúncia.

16.3. Notificações serão feitas por e-mail cadastrado, área logada e/ou outros meios eletrônicos idôneos, registrando-se data/hora/IP dos aceites.

### **17. FORO E LEI APLICÁVEL**

17.1. Aplica-se a legislação brasileira e fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer disputas relacionadas a estes termos.

Ao aceitar estes Termos e utilizar a plataforma, o Usuário manifesta concordância plena e irrevogável com todas as disposições aqui estabelecidas.